

Algemene Voorwaarden - Mediation Leiden / De Drijfverencoach

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: juni 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Mediation Leiden / De Drijfverencoach, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28112727.

1. DIENSTEN

Mediation Leiden / De Drijfverencoach biedt coaching, individuele typeringen en online cursussen over de 9 menstypen aan. Deze diensten worden aangeboden op locatie, online of via digitale producten.

2. AANMELDING EN BETALING

- Aanmelding voor coaching, typering of cursussen gebeurt via het contactformulier, per e-mail of via de website.
- Na aanmelding ontvang je een bevestiging en (indien van toepassing) een factuur.
- Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Betalingen kunnen worden overgemaakt naar:
IBAN: NL71ABNA0527505943 (ABN AMRO)
t.n.v.: Mediation Friesland / Mediation Leiden
- Online producten worden geleverd na ontvangst van de betaling.

3. ANNULERING EN VERZETTEN

- Een coachsessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Online cursussen en digitale producten kunnen na aanschaf niet worden geretourneerd.

4. INHOUD EN VERANTWOORDELIJKHEID

- Mediation Leiden / De Drijfverencoach spant zich in om hoogwaardige, zorgvuldige begeleiding te bieden.
- Coaching en typeringen zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en geven geen garanties op specifieke resultaten.
- De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen op basis van het traject.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Alle teksten, modellen, video's en werkvormen zijn intellectueel eigendom van Mediation Leiden / De Drijfverencoach.
- Niets mag worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

Algemene Voorwaarden - Mediation Leiden / De Drijfverencoach

6. PRIVACY

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de diensten of wettelijke verplichtingen. Zie ook het privacybeleid op de website.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- Mediation Leiden / De Drijfverencoach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

- De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur.

8. GESCHILLEN

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats.

Contactgegevens:

Naam: Esther van Gestel

Adres: Noard 66, 8711 AK Workum

Telefoon: +31 (0)6 28745972

E-mail: Esther@mediationfriesland.com

Website: www.drijfverencoach.com